

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ως Διοίκηση του ΚΕΚ EUROTEAM αναγνωρίζουμε την αξία και σημασία των παρεχόμενων υπηρεσιών στους καταρτιζόμενούς μας και δεσμευόμαστε για την συνεχή προσπάθεια από μέρους μας, ώστε να ανταποκρινόμαστε με υπευθυνότητα και αποτελεσματικότητα στις απαιτήσεις και τις προσδοκίες τους.

Σκοπός μας είναι να προσφέρουμε σε κάθε καταρτιζόμενο προγράμματα κατάρτισης που θα του παρέχουν προστιθέμενη αξία και να αναπτύσσουμε μια μακροχρόνια σχέση συνεργασίας που στηρίζεται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη και στη διαφάνεια.

Στα πλαίσια αυτά εγκαταστήσαμε και λειτουργούμε ως εργαλείο Διοίκησης, Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 9001:2008.

Η λειτουργία του Συστήματος στοχεύει στη διαρκή βελτίωση των διεργασιών του ΚΕΚ, μέσω:

- Της παρακολούθησης και ανάλυσης μετρήσιμων αποτελεσμάτων
- Της διαχείρισης που βασίζεται σε πραγματικά δεδομένα και καταγεγραμμένες διεργασίες
- Της συμμόρφωσης με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις

Για την εφαρμογή της Πολιτικής μας, δεσμευόμαστε για:

- Την παροχή ποιοτικών εκπαιδευτικών υπηρεσιών
- Την συνεχή αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών
- Την παροχή καινοτομικών εκπαιδευτικών υπηρεσιών
- Τη συμμόρφωση όλου του προσωπικού του ΚΕΚ με τις απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και τη συμβολή του στη διαρκή εδραίωση και βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του
- Την καθιέρωση, τεκμηρίωση και ανασκόπηση αντικειμενικών σκοπών και στόχων για την ποιότητα
- Τη συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις
- Την ανάπτυξη και διατήρηση άριστης υποδομής και υψηλού επιπέδου στελεχικού δυναμικού

Για τη Διοίκηση  
Ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος  
Βασίλειος Ηλιόπουλος